

RANDEVULU ALIM İLE İLGİLİ USUL VE ESASLAR

1. Randevular, e-Devlet uygulamasından ve internet üzerinden **www.tmo.gov.tr** veya **randevu.tmo.gov.tr** adreslerinden alınabileceği gibi yine internet sitesi üzerinden Başmüdürlükler, Şube Müdürlüğü ile Ajans Amirliklerinden de alınabilecektir.
2. Randevu alma işlemi, gerçek kişiler için **T.C. kimlik numarası**; ÇKS belgesi olan tüzel kişiler için **vergi numarası** ile yapılacaktır.
3. 2024 yılı hububat alımlarında; Üreticilere, ürün bazında Çiftçi Kayıt Sistemi'nde (ÇKS) kayıtlı ürün miktarı kadar randevu verilecek **olup aşağıda belirtilen şartlar çerçevesinde randevu alabileceklerdir.**
-Asgari 5 ton için randevu alabileceklerdir.
-Bir günde, bir işyeri için bir kez randevu alabilecektir.
4. Üreticiler, randevu almadan önce İl/İlçe Tarım ve Orman Müdürlüklerinden ÇKS bilgilerini güncelleyeceklerdir.
5. Randevu alma işlemlerinde "**Teslim Edilecek Ürün**" bölümünde, ekmeklik ve makarnalık buğday ayrımı bulunmamakta olup sadece **buğday** randevusu verilecektir.
6. Üreticiler, randevu almak istediklerinde "**Teslim Edilecek Ürün**" hanesinde sadece seçtikleri ürün için randevu alabilecek, ayrıca ÇKS'de kayıtlı seçtiği ürüne ait alan ve üretim bilgilerini görebileceklerdir.
7. Üreticilerin cep telefonlarının doğru girilmesi amacıyla randevu alma aşamasında bir defaya mahsus cep telefonlarına SMS ile onay kodu gönderilecek ve üreticilerin onay kodunu girmesini müteakip üreticilerin cep telefonu olarak kaydedilecektir.
8. Üretici tarafından her randevu alındığında; randevusu ile ilgili detaylı bilgi, referans numarası ve randevu iptal linkinin yer aldığı SMS gönderilmektedir. Ayrıca randevu tarihinden bir veya birkaç gün öncesinde üreticilere aynı bilgilerin yer aldığı randevu hatırlatma SMS'i gönderilmektedir.
9. Üreticiler, ÇKS'de bulunan kayıtlı üretim yerine göre ürününü verebileceği her bir iş yeri ve ürün için gün içerisinde **en geç saat 14:00'a kadar** randevu alabileceklerdir.

- 10. Bir üretici farklı günlerde en fazla 3 adet randevu alabilecektir.**
Bu 3 randevudan 1 tanesine gelinmesi veya iptal edilmesi durumunda yeni bir randevu alınabilecek, randevunun 1 tanesine gelinmeden ya da iptal edilmeden 4. randevu alınamayacaktır.
- 11. 2023 alım döneminde yasaklı durumuna düşen üreticiler 2024 yılında randevu alamayacaktır.** Yasaklı üreticiler randevu sisteminde kayıtlı olup bu üreticilerin randevu almaları sistem tarafından engellenmiştir.
- 12. 2024 yılı alım döneminde TMO işyerleri haricinde alımlar, TMO ile protokol imzalayan lisanslı depoların bulunduğu noktalarda lisanslı depolar üzerinden de randevulu olarak yapılabilecektir.**
- 13. Randevular, randevu tarihinden bir gün önce saat 18.00'e kadar internet üzerinden veya iş yerlerine müracaat edilerek iptal edilebilecektir.** İş yerine yapılan başvurularda ise kimlik beyan edilmesi şartıyla dilekçe alınacaktır.
- 14. Üreticiler, almış oldukları randevularını iptal etmeden iki kez gelmemeleri** durumunda sistemden bir daha randevu alamayacak; daha sonraki tarihler için alınmış olan randevuları da **iptal edilecektir.** Bu husus, **ikaz olarak randevu sayfasında yer almaktadır.**
- 15. Randevu alınırken üreticilerle iletişim kurmak amacıyla mutlaka güncel telefon numaraları girilecektir.**

**TOPRAK MAHSULLERİ OFİSİ
ESKİŞEHİR BAŞMÜDÜRLÜĞÜ**